

# Le Tournesol

## Algemene voorwaarden camping en verhuur accommodaties

### 1 Reservering camping en verhuur accommodaties

- Na ontvangst van uw reserveringsaanvraag sturen wij u binnen enkele dagen per mail de bevestiging / reserveringsovereenkomst die tevens als factuur geldt.
- Nadat wij uw aanbetaling hebben ontvangen is de reservering definitief.
- Door het overmaken van de aanbetaling van 50% van het totaalbedrag of het gehele bedrag gaat u akkoord met de reserveringsovereenkomst en deze algemene voorwaarden.
- Als wij binnen één week na boeking uw aanbetaling niet hebben ontvangen, annuleren wij de boeking. U ontvangt hiervan via de e-mail een bevestiging.
- Het eventuele resterende bedrag kunt u bij aankomst contant of via pin betalen. Wij accepteren geen cheques.
- Bij aankomst rekenen we een waarborgsom van 100 euro. Vóór vertrek wordt dit verrekend met de toeristenbelasting (prijs aangegeven bij de receptie) en eventuele geconstateerde gebreken en gemaakte kosten.
- Er kunnen zich omstandigheden voordoen dat u de boeking moet annuleren. Neem dan zo snel mogelijk via de e-mail of telefonisch contact met ons op.

Wij hanteren de volgende uitgangspunten:

- Kosteloos annuleren tot twee weken van tevoren, u ontvangt de aanbetaling retour.
- Bij annuleren in de laatste twee weken tot één dag van tevoren betaalt u 50% van het factuur bedrag.
- Bij annulering op de dag van aankomst of tijdens uw verblijf (als u langer hebt geboekt) betaalt u het volledige factuurbedrag.
- De hoofdgast genoemd in de boeking is verantwoordelijk voor de ordelijke gang van zaken in en om ons terrein.
- Wij gaan ervan uit dat u zorgvuldig met de spullen omgaat en dat alles netjes wordt achtergelaten zoals het bij aankomst is aangetroffen. Bij breuk of beschadiging kunt u het ons melden. Als na het uitchecken blijkt

dat er spullen kapot zijn en hiervan geen melding is gedaan, dan kunnen wij reparatie en/of vervangingskosten bij u in rekening brengen.

## **2 Aansprakelijkheid**

- Een aansprakelijkheidsverzekering en een goede reisverzekering zijn uw eigen verantwoordelijkheid.
- Wij raden u aan om ook een annuleringsverzekering af te sluiten alsmede een verzekering die onverhoopte kosten, tent, camper, auto of caravan dekt.
- De kosten van vermissing van onze spullen, beschadiging van de vegetatie, installaties op het terrein, alle apparatuur, speeltoestellen, verhuur accommodaties en de inventaris daarvan zijn voor de veroorzaker.
- Betreden van het zwembad is op eigen risico.
- Voor de beschadiging, verslechtering of vermissing betaalt de veroorzaker een schadevergoeding.
- Tijdens uw verblijf bent u verantwoordelijk voor de accommodatie, het kampeerterrein en alles wat daarbij hoort.
- Ondanks de uiterst zorgvuldige samenstelling van ons aanbod aanvaarden we geen aansprakelijkheid voor ongemakken ontstaan of voortkomende uit tussentijdse verandering van situaties buiten onze schuld of medeweten.
- Wij aanvaarden geen aansprakelijk of verantwoordelijkheid voor verlies, diefstal, schade en ongemakken in welke vorm en door welke oorzaak dan ook ontstaan voor uzelf of voor de medebewoners die zich in de verhuuraccommodaties en of op de camping bevinden.

## **3 Vertrek en aankomst**

- Op dag van aankomst in-checken vanaf 14.00 uur
- Op dag van vertrek uit-checken voor 11.00 uur
- Bij latere aankomst of eerder vertrek vindt geen restitutie plaats.

## **4 Energie en water**

- Wij verwachten van onze gasten dat ze bewust omgaan met het gebruik van energie en water. De prijs van water en elektriciteit zit in het

overnachtingstarief. Het gebruik van airconditioning op de camping is niet toegestaan.

- Opladen elektrische auto in overleg.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor stroomstoringen.

## **5 Huisdieren**

- Het meebrengen van huisdieren is in overleg toegestaan uitsluitend op de camping en aangeliind.
- Denk om elkaar, zo genieten we allemaal.
- In de Gîtes en verhuurtenten zijn geen huisdieren toegestaan.
- Uiteraard gelden deze regels niet voor hulpdieren.

## **6 Roken**

- i.v.m. ieders veiligheid is het verboden te roken in de verhuurtenten en de Gîtes.
- Bij geplaatste sta-tafels kan er in de tuin gerookt worden.

## **7 Annuleren vanwege COVID19**

- Mocht u verblijf bij ons niet door kunnen gaan als gevolg van de beperkingen van COVID19 dan krijgt u de volledige (aan)betaling van ons terug.

## **8 Klachten**

- Wij doen ons uiterste best om u een plezierig en aangenaam verblijf te bieden bij Le Tournesol.
- Ondanks onze goede zorgen hebt u misschien toch een klacht en/of opmerking.
- Vertel het ons zodat wij dit hopelijk tijdens uw verblijf kunnen oplossen.